

**ИЦ.** НОВАЯ ЦЕФЕЯ

# Комплексное сопровождение программ 1С

по фиксированным тарифам в компаниях  
по всей России



**8 800 200-46-10**



Официальный  
партнер фирмы 1С  
с 1997 года



> 500 действующих  
договоров  
на сопровождении

Входим в топ-200  
партнеров 1С в РФ  
из 8500 компаний



# Отсутствие обслуживания 1С ведет к снижению эффективности всей компании

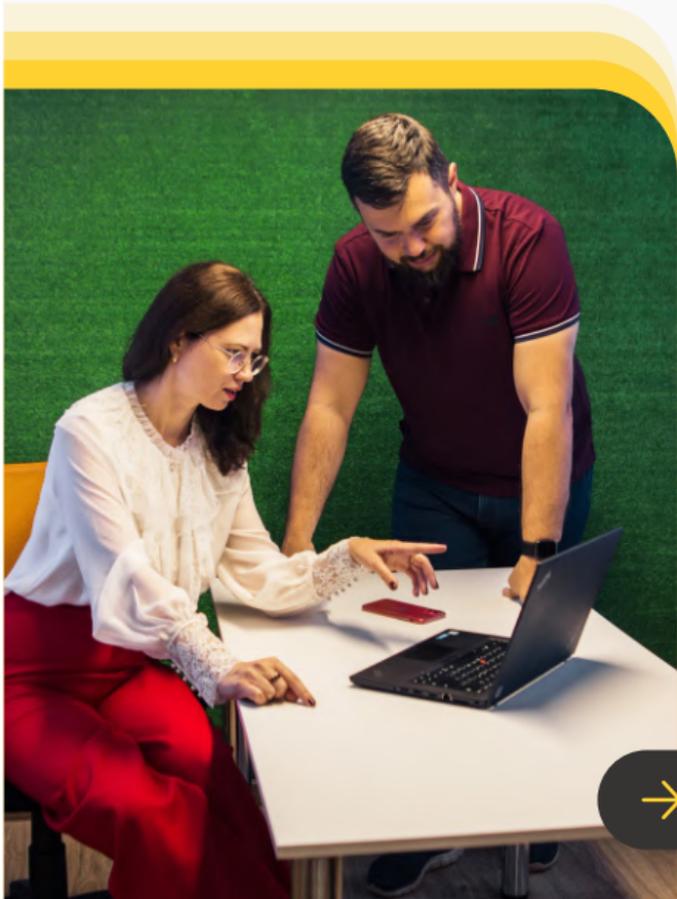
Если не обновлять 1С, то через год обновление  
будет стоить больше 200 000 рублей

**Если обновлять регулярно – то бесплатно**

**ЕСЛИ ПРОГРАММУ 1С СОВСЕМ НЕ ОБНОВЛЯТЬ:**

- нельзя подключить к CRM;
- не будет работать IP телефония из 1С, проблемы с ЭДО, проблемы с подключением касс;
- проблема обмена данными с любыми другими программами;
- проблема со штрихкодированием и загрузкой картинок;

**База 1С медленно работает  
без регламентного обслуживания**



## В большинстве компаний страны **не выстроен** **управленческий учет** из-за типовых ошибок:

- **неверно закрыли** периоды;
- **некорректно считают** себестоимость;
- **неправильно настроен** учет по доходам и расходам;
- **не то и не туда внесли**, неправильно заводили номенклатуру (замусорили, задвоили)

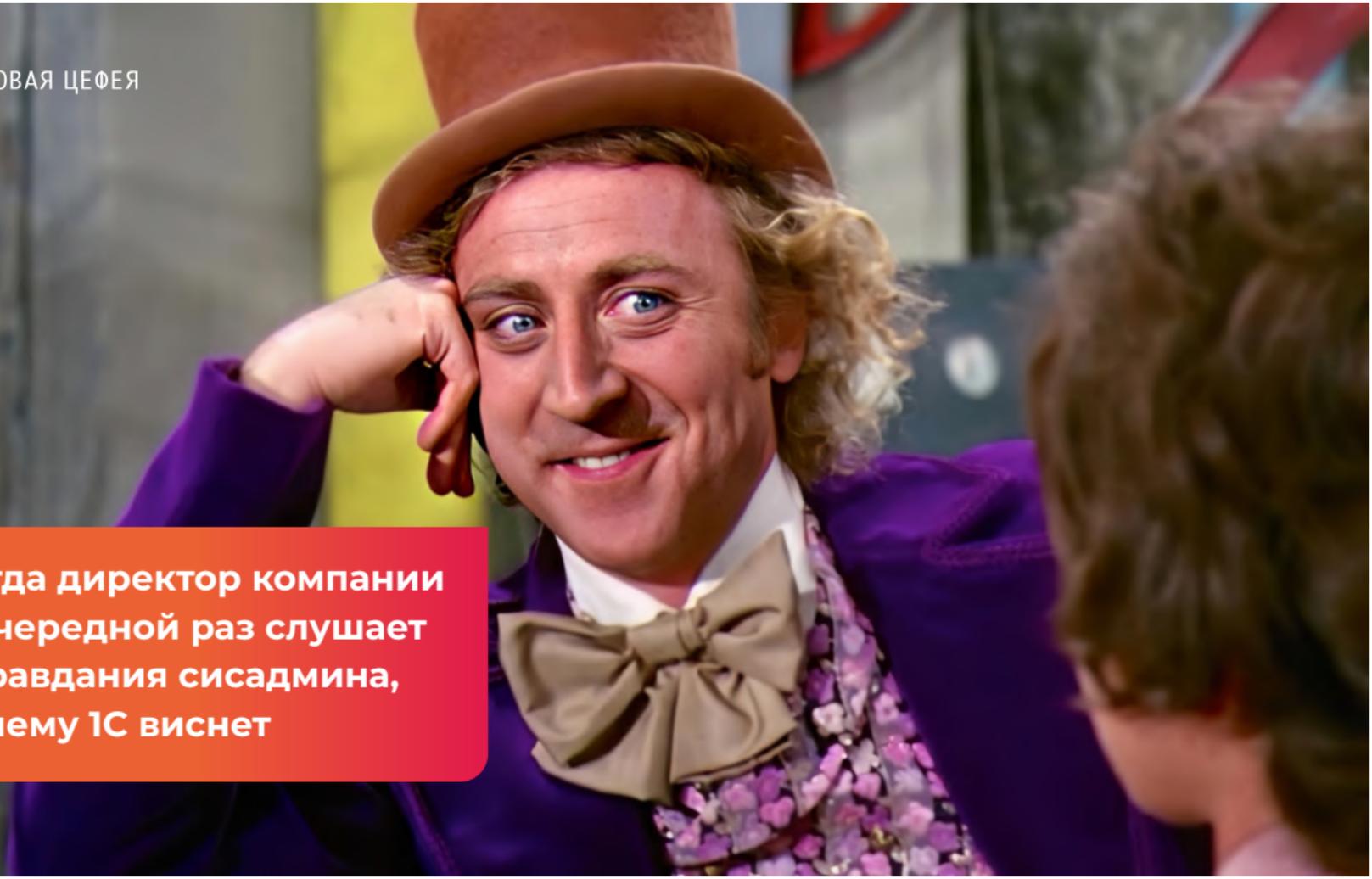


## Свертку базы **надо делать каждые 3 года:**

- самостоятельно сделать невозможно;
- надо исправить потом много остатков;
- для работы не хватает мощности своих серверов;
- без свертки базы - программа медленно работает и тормозит;



**Когда директор компании  
в очередной раз слушает  
оправдания сисадмина,  
почему 1С виснет**



//НЦ. НОВАЯ ЦЕФЕЯ



## Программа без обслуживания, как машина без ТО, **ломается** **в самый ненужный момент**

Проблемы с работой программ надо решать **быстро**, а техподдержка обычно отвечает медленно, не с первого раза и без результата

**Хорошего специалиста по поддержке нанять почти невозможно**, а у нас они есть



**//НЦ.** НОВАЯ ЦЕФЕЯ

**В чём сила, брат?**

**Сила в правильной поддержке 1С**

# Новая Цефея — **сертифицированный** **Центр сопровождения ИС\***



**Высокий уровень обслуживания**  
подтверждает индекс потребительской  
лояльности клиента (NPS)

**88.6%**

\*наивысший статус среди ИС:Франчайзи, подтверждает соответствие высокому стандарту качества информационно-технологического сопровождения компании «ИС»

//НЦ. НОВАЯ ЦЕФЕЯ

# 80% наших клиентов переходят на годовое сопровождение после первого обращения

**Понятное объяснение** в процессе консультации  
на доступном языке

**Успешная проверка** полученного решения на практике

**Реальное решение** проблемы, а не полумеры с «костылями»

**Консультации** по сложным вопросам



//НЦ. НОВАЯ ЦЕФЕЯ

Главный  
бухгалтер

Наша поддержка 1С

Делать  
все самому

## ИС:Управление нашей фирмой

# Автоматизация рутинных процессов позволила сэкономить 30 000 руб в месяц и ускорить документооборот в 2 раза

Клиент оказывает услуги обучения по теме профессиональной безопасности и консультации, работает с различными организациями. Чтобы оформлять договора на услуги клиент держал в штате отдельного офис-менеджера.

В организации оформлялось 11 видов договоров различных форм.



- Программисты нашей компании создали в программе возможность автоматического формирования договора на услуги одновременно с оформлением счета.
- Результат: клиент смог сократить лишнего сотрудника с позиции офис менеджера (экономия 30тр в месяц) и скорость формирования документов в компании клиента увеличилась в два раза.



//ИИ. НОВАЯ ЦЕФЕЯ

1С:Бухгалтерия предприятия

## Настроили работу с маркировкой. Обновили сильно запущенную программу

Производители и импортеры уже маркируют молочную продукцию, а с 1 сентября 2022 года эта маркировка обязательна в том числе для розничных продавцов.

У клиента установлены программы 1С: Управление торговлей и 1С:Бухгалтерия.  
**Программы были не на обслуживании.**

**Чтобы подключить маркировку молочной продукции потребовалось провести обновление программ на 12 релизов каждую.**

Стоимость дополнительных расходов для клиента **составила 103 000 руб,** которые можно было избежать при наличии договора ИТС.



## 1С:Управление торговлей

# Внедрили функционал для работы с маркетплейсами в 1С за 0 руб

Клиент (торговая компания) начал продавать свои товары через маркетплейсы: OZON, WILDBERRIES, YandexMarket.

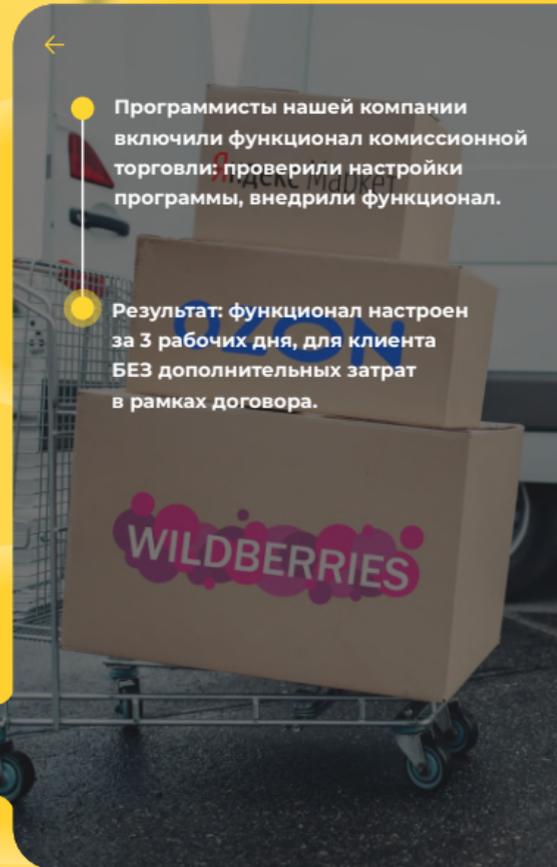
По договору сопровождения клиенту в программе 1С: Управление торговлей включили функционал комиссионной торговли: проверили настройки программы, внедрили функционал:

- передача на комиссию;
- отчет комиссионеров;
- сформировали отчет по продажам;
- сформировали отчет по выручке и затратам на такой вид продаж.



Программисты нашей компании включили функционал комиссионной торговли: проверили настройки программы, внедрили функционал.

Результат: функционал настроен за 3 рабочих дня, для клиента БЕЗ дополнительных затрат в рамках договора.



## 1С:Управление торговлей

# Восстановили полноценную работу 1С и сэкономили 900 000 руб клиенту

Клиенту необходимо настроить в программе 1С: Управление торговлей управленческий учет: *собственники хотят видеть реальные доходы и расходы, управлять рентабельностью, статьями расходов и другими важными показателями.*

Чтобы анализировать отчет о прибыли за период необходимо в программе ежемесячно выполнять регламентную задачу «Закрытие месяца».

**Мы имеем: большую торговую базу 1С, закрытие месяца не делается 5 лет.**

**Вариант 1:** сделать новую базу 1С и перенести все остатки и доработки (плюс более 5 интеграций со сторонними сервисами в том числе Битрикс) – стоимость 1,5 млн руб

**Вариант 2:** сделать свертку базы, проверку остатков на 01.01.2022 г. и закрытие месяцев



По итогам варианта 2:

проведена свертка базы – 160 часов работы выделенного сервера максимальной мощности;

3 млн удаленных записей ИБ;

8500 корректировок записей остатков товаров и взаиморасчетов – стоимость 600 тыс руб

**Результат: восстановили полноценную работу 1С и сэкономили клиенту 900 000 руб**

**90% клиентов работают с нами в рамках годового договора сопровождения, ежегодно продлевая его**

**54**

компании  
работают с нами  
более 7 лет

**32**

компании  
работают с нами  
более 10 лет

**11**

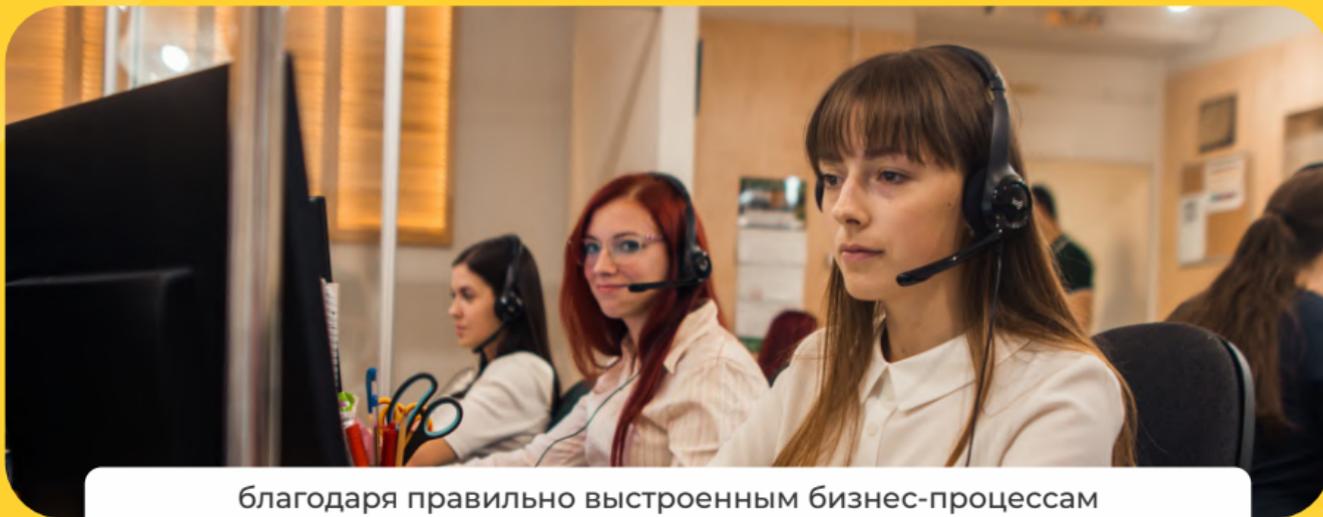
компаний  
работают с нами  
более 15 лет

**23**

компании  
работают с нами  
более 20 лет

---

# Добиваемся 100% результативного закрытия обращений,



благодаря правильно выстроенным бизнес-процессам  
взаимодействия с клиентом

**ИИ** НОВАЯ ЦЕФЕЯ

**Любой бухгалтер после  
нашей консультации**



## Минимальное время реакции линии консультации на обращение



Задачи, связанные  
с работоспособностью  
программы, обрабатываются  
**в момент обращения**



Вопросы бухгалтерского  
и управленческого учета  
принимаются специалистом  
-консультантом **в течение 2 часов**



Каждый день мы проводим  
**свыше 100 часов** консультаций,  
отвечая на вопросы и решая  
возникающие задачи клиента



На линии консультации  
**работают одновременно**  
14 специалистов с опытом  
консультирования от 3-х лет



# Наши клиенты используют свои программы 1С максимально эффективно

## Предоставляем в рамках обслуживания:

- Тематическое обучение;
- Методические консультации;
- Эксклюзивные вебинары;
- Подписка на еженедельную информационную рассылку и комментарии экспертов





# Все сотрудники линии консультации проходят аттестацию в компании ИС

80% имеют **сертификат высшего уровня**  
компетенции (специалист-консультант  
и специалист-программист)



Сегодня у нас уже **46 сертификатов**  
уровней «Специалист» и «Профессионал»

## Проводим сопровождение по фиксированным тарифам

### СОСТАВ ТАРИФОВ

#### Рекомендованная цена

(при заключении договора на 12 месяцев)

#### Консультации специалистов

#### Стоимость дополнительного часа

сверх нормы

#### Линии консультаций

#### Обновление программы

#### Количество баз

#### Скорость линии консультаций

Смотреть полный состав



### ПРОФ

4 000 ₽/мес

3 часа в месяц

2 500 руб

есть

1 раз в месяц

до 3

дозвон в порядке очереди



### БИЗНЕС

5 000 ₽/мес

4 часа в месяц

2 500 руб

есть

сразу после выхода обновления

до 6

дозвон в порядке очереди



### ПРЕМИУМ

9 000 ₽/мес

6 часов в месяц

2 500 руб

отдельная линия

сразу после выхода обновления

до 9

заказ обратного звонка вне очереди



**Когда увидел цены  
на наши тарифы сопровождения**

//ИЦ. НОВАЯ ЦЕФЕЯ

⚡ Акция

# Выгода до 15%

при заключении договора  
на 12 месяцев

Тариф «ПРОФ» экономия **7 500 рублей**  
Тариф «БИЗНЕС» экономия **6 000 рублей**  
Тариф «ПРЕМИУМ» экономия **9 600 рублей**



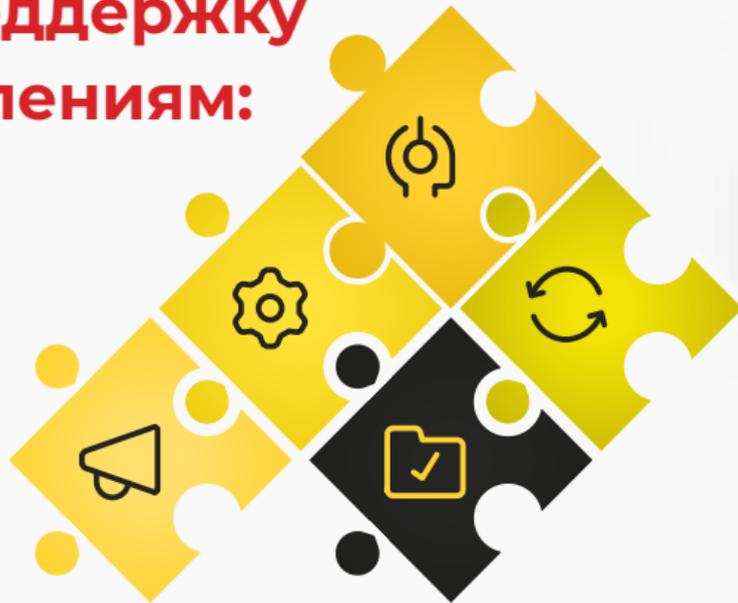
# Сопровождение включает **поддержку** по **9** направлениям:

01

Консультации  
специалистов

02

Обновление  
программ 1С



03

Решение сложных  
технических вопросов

04

Практические вебинары  
по бухгалтерскому учету

05

Программирование 1С

06

Системное  
администрирование

07

Обслуживание  
кассового оборудования



08

Подключение  
и настройка маркировки

09

Подключение  
1С: Отчетность и ЭДО

//НЦ. НОВАЯ ЦЕФЕЯ



**1С-Отчетность**

0 Р/мес

**Сбис отчетность**

625 Р/мес

Наше сопровождение  
включает **дополнительные**  
сервисы

**ЭКОНОМИЯ**  
**137 540 Р в ГОД**  
11 560 Р в месяц



**1С:ИТС**

0 Р/мес

**Система Главбух**

9 668 Р/мес



**1С:ЭДО**

0 Р/мес

**Контур ЭДО**

1 550 Р/мес



**ИИ.** НОВАЯ ЦЕФЕЯ

**Когда узнал, сколько можно сэкономить  
с нашим сопровождением 1С**

//НЦ. НОВАЯ ЦЕФЕЯ

⚡ Акция

## Каждому новому клиенту - **приветственный бонус**

при заключении годового  
договора сопровождения 1С



**подарочные сертификаты  
номиналом до 5 000 руб «Л'Этуаль»,  
«OZON» или «Ситилинк»**



//НЦ. НОВАЯ ЦЕФЕЯ

# Результаты, получаемые нашими клиентами после первого месяца сотрудничества с нами

Увеличение быстродействия программы **на 30% и более**

Снижения ошибок в процессе учета **на 100%**

Скорость сдачи отчетности **увеличилась в 2 раза**

**Отсутствие штрафных санкций**, вызванных техническими ошибками при сдаче отчетности

Автоматизация программы повысило **прозрачность и эффективность** деятельности компании



Узнать больше про результаты



**//НЦ.** НОВАЯ ЦЕФЕЯ

**Заключите договор  
на пробный месяц тарифа  
ПРЕМИУМ за 9 000 рублей**



**Заключить договор**

бесплатно по всей России

**8-800-200-46-10**

